

## 新竹市香山區公所 112 年度施政成果

壹、前言：本所 112 年計辦理里政、市民活動中心管理、寺廟管理、調解、役政、教育、區社政業務、區經建業務、款項收支、採購作業、廳舍安全管理、文書檔案管理及區人事等 25 項施政計畫、74 項指標。其中 68 項執行率達 90% 以上，56 項更高達 100%，執行績效良好。

### 貳、施政計畫衡量指標與標準：

序號	計畫名稱	衡量指標	衡量標準	預算金額(千元)	執行績效	執行率
1	里政業務	辦理里政建設計畫，健全里鄰組織，受理里長里政建設申請案 5 日內陳報市府比率。	受理里基層建設補助申請案 5 日內陳報市府達 70%。	0	配合各里所提基層建設補助申請案，陳核後均於 5 日內函發市府。	100%
		里鄰長福利及互助申請於 5 日內審核比率。	受理里鄰長福利及互助申請案於 5 日內審核達 70%。	403	受理里鄰長福利及互助申請案(如里長保險請領及里長健康檢查費)均於 5 日內審核完畢。	100%
		鄰長改聘於 5 日內送審比率。	受理鄰長改聘於 5 日內審核發聘書達 90%。	0	配合各里市容查報申請單，奉核後用印頒發鄰長證書；均於 5 日內發證書。	100%
		辦理里長及鄰長為民服務費作業期程。	辦理里長事務費及鄰長為民服務費於每月 5 日完成轉帳。	18,912	里長事務費每月 45,000/人；鄰長作業費每月 1,000/人；均於每月 5 日完成轉帳作業。	100%
		落實為民服務工作，召開里幹事工作會報次數。	平均每月召開里幹事工作會報 1 次，一年共 12 次。	0	每月召開里幹事工作會報 1 次共 12 次。	100%
		辦理里鄰長研習防災訓練、	辦理里鄰長研習訓練 1 次暨辦理里鄰長聯	760	里鄰長研習：6 月 15 日及 6 月 16 日共辦理 2 場	100%

		聯誼活動 場次及次 數。	誼活動 1 次。		次，分別於鹽水 及虎山市民活 動中心辦理。 3 個聯里共辦理 6 次里鄰長聯誼 活動：埔前聯里 2 次、海山聯里 1 次、香山聯里 分 3 次辦理。 里長國建活動： 4 月 26 日至 4 月 28 日高雄、小琉 球。	
2	市民 活動中心 管理維 護	辦理轄管 市民活動 中心租借 業務，受 審理申請 核於 5 日 內完成之 比率。	受理市民活動 中心借用申 請 5 日內審 核達 70%。	0	本區 22 間市民 活動中心合 計受理 801 件 申請借用案 ，5 日內審 核為 70%	100%
		辦理市民 活動中心 定期巡檢 及各項申 報。	市民活動中心 定期單月份 辦理巡檢； 每年 12 月 前分別辦理 建築物公共 安全及消防 安全申報。	301	市民活動中心 每 2 個月請 里幹事定期 巡檢並簽核 後執行相關 修繕工程。 12 月前已完 成建築物公 共安全申報 及消防安全 申報。	100%
		辦理市民 活動中心 定期清潔 、消毒、清 洗等頻率。	各場館每月 辦理定期清 潔 1 次-4 次。	917	本所與廠商 訂定合約依 場地狀態規 劃清掃頻率 ，本區 22 間 市民活動中 心每月定期 清潔 1 次-4 次。	100%
3	寺廟 管理	列管已登 記寺廟會 議紀錄及 各項變動 ，於	輔導已登記 寺廟之會議 紀錄及變動 ，及於發生 後一個月報 公所核之	2	已登記寺廟 28 間之會議 紀錄及變動 ，及均於發 生後一個月 報公所核。	100%

		發生後一 個月報 公所函 轉審核 之比率。	率達 70%。			
4	區調 解業 務	年度召開 調解次數 及每場次 處理之調 解件數。	預計召開 96 場次，平均每 月 8 次每場次 平均進行 6 件 調解，總計 576 件。	960	112 年召開 114 場次，平均每 月 9 次每場次平均 進行 5 件調解， 總計 569 件。	100%
		調解成立 率。	調解成立率 65%以上。	0	調解成立率 51%。	78%
		辦理調解 業務研習 次數。	配合市府辦理 三區聯合研習 1 次，自行辦 理調解研習 1 次。	0	三區聯合研習 1 次，自行辦理調 解研習 1 次。	100%
5	登革 熱與宣 導	辦理登革 熱防治宣 導場次及 巡檢期 程。	辦理登革熱 孳生源清 除防治宣 導 3 場次 及各里每 月巡檢 1 次。	15	辦理登革熱 孳生源清 除防治宣 導 3 場次 及各里每 月巡檢 1 次。	100%
6	區教 育	召開強迫 入學委員 會期程。	上半年 5 月及 下半年 11 月 召開強迫入 學委員會。	0	2 場次均辦理完 成。	100%
		受理中輟 生通報復 學之比率。	受理中輟生 通報復學之 比率達 90%。	5	受理中輟生 通報復學之 比率達 90%。	100%
		受理 2-5 歲育兒津 貼及 5 歲 至入小學 前就學補 助件數。	受理 2-5 歲 育兒津貼及 5 歲至入小 學前就學補 助件數 2,000 件。	220	2 至未滿 5 歲 及就學補助、 育兒津貼補 助處理件數 達 1366 件。	68%
7	區防 災警政 民防	辦理手持 衛星電話 教育訓練 次數。	辦理衛星電 話教育訓練 2 次。	40	手持衛星電 話教育訓練： 3 月 24 日及 9 月 16 日 共 2 次。	100%

		辦理各項守期及業務訓練次數。 辦理政巡訪次數及防業訓練次數。 辦理警隊慰訪次數及防業訓練次數。	辦理民防團常年訓練1次及春安工作節前慰訪1次。	40	於7月19日辦理民防團常年訓練。 配合警局1年二次評比活動及年終進行春安慰問活動。	100%
8	精進 役政 效能 及管 理	辦理役男兵籍調查期及件數。	於每年10月至12月辦理役男兵籍調查，計500件。	6	10月辦理兵籍調查共428件。	86%
		辦理體檢場次。	每年至少辦理役男體檢8場。		辦理役男體檢7場。	88%
		辦理役男徵集人數。	每月辦理役男徵集入營，預計380人。		常備兵、志願役、替代役徵集入伍計383人次。	100%
		辦理役男出境人次。	辦理役男出境20人次。		受理役男出境業務26人次。	100%
		辦理後備軍人管理作業頻率。	每週2次，執行後備軍人異動列管通報。		已每週2次，執行後備軍人異動列管通報。	100%
		辦理役男抽籤頻率及場次。	每2個月辦理1次役男抽籤，每年辦理計6場。		辦理役男抽籤作業8場次。	100%
		辦理役男申請替代役及補充兵數。	臨櫃受理役男申請家庭因素補充兵或替代役，每月計1件，共12件。		112年度總計18件。	100%
		辦理役男生活扶助件數。	臨櫃受理役男生活扶助，預計共2件。		無人申請役男生活扶助。	0%
		辦理未役男清查期程。	未役男清查於4月、10月分別清查計2次。		於4月、10月分別清查計2次。	100%
9	輔導	輔導本區社區發展	輔導協會辦理會員大會及活		輔導協會辦理會員大會及活	100%

社區發展協會事務及活動	協會會員大會及相關活動。	動，共 23 場次；獎補助活動達 45 場次。	1,358	動，共 21 場次；獎補助活動合計達 51 場次。		
	協助受理社區發展協會申請活動及軟體設備（卡拉 ok 公播版權）補助案件數。	協助各社區發展協會申請活動補助款計 45 件；協助各社區發展協會申請卡拉 ok 公播版權補助款計 11 件。		協助各社區發展協會申請活動補助款計 51 件；協助各社區發展協會申請卡拉 ok 公播版權補助款計 8 件。	100%	
	協助辦理社區發展協會研習活動場次及參加人數。	協助辦理社區發展協會研習活動 2 場次，計 150 人參加。		協助辦理社區發展協會研習活動 2 場次，計 70 人參加。	47%	
10	辦理（中）低收入戶生活補助服務	辦理（中）低收入戶資格申請調查及審核案件數。	70	完成年度（中）低收入戶申請案件資格調查及審核共 200 件。	100%	
		辦理（中）低收入戶福利補助申請案件數。		辦理（中）低收入戶福利補助申請共 80 件。	完成年度（中）低收入戶福利補助申請共 96 件。	100%
		辦理（中）低收入戶資格重新調查（年度複查）案件數。		辦理（中）低收入戶資格重新調查（年度複查）共 650 件。	完成年度（中）低收入戶資格重新調查（年度複查）共 727 件。	100%
11	辦理中低收入老人生活津貼福利服務	辦理中低收入老人申請資格審核案件數量。	30	辦理中低收入老人申請案件資格審核共 139 件。	93%	
		辦理中低收入老人福利補助申請案件數。		辦理中低收入老人福利補助申請共 45 件。	辦理中低收入老人福利補助申請共 55 件。	100%

		辦理中低收入老人津貼重新調查(年度複查)案件數。	辦理中低收入老人津貼重新調查(年度複查)共 350 件。		辦理中低收入老人津貼重新調查(年度複查)共 402 件。	100%
12	辦理新竹市老人福利服務	每年辦理重陽敬老禮金發放次數及人數。	辦理 1 次重陽敬老禮金發放 1 次，計 750 人。	70	完成 1 次重陽敬老禮金發放 1 次，計 951 人。	100%
		每年辦理重陽節百歲人瑞敬老活動次數。	辦理重陽節百歲人瑞敬老活動 1 次。		完成重陽節百歲人瑞敬老活動 1 次。	100%
		辦理老人拐杖及眼鏡核發統計之數。	辦理老人拐杖及眼鏡核發統計共 1,050 人。		完成年度老人拐杖及眼鏡券發放共計 1,430 人。	100%
		老人免費乘車電子票卡核發人次。	老人免費乘車電子票卡核發 850 人次。		老人免費乘車電子票卡核發 1,897 人次	100%
		安老津貼申請審核人數。	安老津貼申請審核共 7,000 人。		安老津貼申請審核共 7,487 人	100%
13	辦理身心障礙者福利服務	辦理身心障礙者生活津貼及各項福利服務人次。	辦理身心障礙者生活津貼及各項福利服務預計 1,500 人次。	70	辦理身心障礙者生活津貼及各項福利服務計 1,692 人次。	100%
		身心障礙者免費乘車電子票卡核發及身障專用停車位核發人次。	身心障礙者免費乘車電子票卡核發及身障專用停車位核發共計 750 人次以上。		身心障礙者免費乘車電子票卡核發及身障專用停車位核發共計 741 人次	99%
14	辦理急難紓困訪視及救助金	辦理強化社會安全網-紓困實施方案急難救助訪視	強化社會安全網-紓困實施方案急難救助訪視及救助金之發放達 25 件以上。	35	強化社會安全網-紓困實施方案急難救助訪視及救助金之發放達 33 件。(112 年總計)	100%

	之發放	助金之發放件數。				
15	配合推展客家文化業務	配合本市文化局辦理社區總體營造及客語業務，通過客語認證及貼註客家章數。	配合本市文化局辦理社區總體營造及客語業務，通過客語認證及貼註客家章10家。	10	配合本市文化局辦理社區總體營造及客語業務，通過客語認證3人；貼註客家章20家。	100%
16	區全健保	辦理本區第五、六類健保轉復停保、退保之人次。	辦理第五、六類全健保各項業務，預計共9,000人次。	449	辦理全民健保業務達9,686人次。(在保人數)	100%
17	區國民年金	受理國民所得未達一定標準保險申請人次。	受理所得未達一定標準申請預計400人次。	506 (中央補助專款)	辦理國民年金減免達368人次。	92%
18	區經建	一般小型工程排水溝改善長度，及清理口維護、搶修件數。	排水溝改善長度約550公尺。清理口維護、搶修計110件。	6,588	排水溝改善長度計773.8公尺。清理口維護、搶修計197件。	100%
		違章建築及山坡地違規使用件數。	違章查報件數計100件。山坡地水土保持違規查報件數計5件。		違章查報件數計171件，山坡地水土保持違規查報件數計22件。	
		核發農業用地使用證明及農機證	核發農業用地使用證明180件，核發農機使用證		核發農業用地使用證明183件，核發農機使用證計	

		數。 受理農地 作農業設 施容許使 用許可件 數。	計 40 件。 受理農業 用地容 許使用 許可共 4 件。		74 件。 受理農業 用地容 許使用 許可共 19 件。	
		受理綠色 環境給付 計畫申請 件數及實 地勘察面 積。	受理綠色 環境給付 計畫申請 ，計達 160 件。實地 勘察面積 約 65 公 頃。		受理綠色 環境給付 計畫申請 ，計達 232 件。實地 勘察面積 約 91.04 公頃。	
		家畜禽統 計數量調 查次數。	家畜禽統 計數量調 查計 4 次。		家畜禽統 計數量調 查計 4 次。	
		養豬頭數 調查次數。	養豬頭數 調查計 2 次。		養豬頭數 調查計 2 次。	
		商品標示 抽查件數。	商品標示 抽查計完 成 250 件。		商品標示 抽查計完 成 395 件。	
		受理公寓 大廈管理 組織報備 輔導環境 消毒或消 防滅火器 維護補助 溝渠、柏 油路面、 路燈修繕 申請件數。	受理公寓 大廈管理 組織報備 輔導環境 消毒或消 防滅火器 維護補助 溝渠、柏 油路面、 路燈修繕 申請 5 件。		受理公寓 大廈管理 組織報備 輔導環境 消毒或消 防滅火器 維護補助 溝渠、柏 油路面、 路燈修繕 申請 6 件。	
19	如期 辦理 款項 收支	編送員工 業作 薪資時程	於每月 20 日 前送出編 制員薪資 清冊，於 次月 5 日 前送出 臨時人員 薪資清冊。	41,000	均於每月 20 日 前送出編 制員薪資 清冊。均 於次月 5 日 前送出 臨時人員 薪資清冊。	100%
		依規於 5 日內辦理 收入入庫 登帳事宜 比率。	依規於 5 日 內辦理收 入入庫登 帳事宜比 率達 100%。	10	依規於 5 日 內辦理收 入入庫登 帳事宜比 率達 100%。	100%

20	精進採購作業效率	採購案移案後辦理上網公告工作天數。	於採購案移案後3個工作天內辦理上網公告。	10	均於移案後3個工作天內上網。	100%
		決標後通知廠商決標結果工作天數。	決標後3個工作天內通知廠商決標結果。		均於決標後3個工作天內通知投標廠商決標結果。	100%
		依投標須知規定期限內完成簽約件數比率。	依投標須知規定期限內完成簽約件數達100%。		均依投標須知規定期限內完成簽約。	100%
21	落實安全管理	機電保養、清潔維護、電梯保養及保全服務年度契約履約期程。	機電保養、清潔維護、電梯保養及保全服務契約均於12月31日前完成履約。	1,500	機電保養合約於12月14日簽訂、清潔維護合約於12月13日簽訂、電梯保養合約於12月7日簽訂、保全服務合約於12月7日簽訂。	100%
		辦理廳舍消防檢查頻率。	辦理廳舍消防檢查1次。		消防安全設備檢查於5月完成申報。	100%
		辦理廳舍建築物公共安全檢查頻率。	每2年辦理廳舍建築物公共安全檢查1次。		廳舍建築物公共安全檢查於12月完成申報。	100%
22	落實財產管理	辦理財產盤點次數。	辦理國有財產盤點及市有財產盤點各1次。	1	國有財產、市有財產於112年10-12月盤點完成。	100%
23	強化所本資管理	辦理資通安全審查會議期程。	11月底前辦理資通安全審查會議。	0	於112年11月召開資通安全審查會議。	100%
		本所完成資通安全通識教育3小時課程同仁比率。	本所完成資通安全通識教育3小時課程同仁比率達100%。	0	本所完成資通安全通識教育3小時課程同仁比率達100%。	100%

24	健全 文書 檔案 管理	辦理紙本公文轉線上簽核件數。	至少辦理紙本公文轉線上簽核公文 150 件。	0	辦理紙本公文轉線上簽核公文 376 件	100%
		辦理檔案目錄彙送作業期程。	於 6 月、12 月分別完成上半年、下半年檔案目錄彙送作業。	0	均於 6 月、12 月分別完成上半年、下半年檔案目錄彙送作業。	100%
		辦理檔案清查作業次數。	至少清查歸檔檔案及辦理密等檢討計 1 次。	10	辦理本所 100 年檔案清查及密等檢討作業 1 次。	100%
25	區人 事	線上辦理專書閱讀推廣活動場次。	線上辦理專書閱讀推廣活動 10 場次。	0	以 EAIL 或 LINE 方式進行線上專書閱讀推廣活動 9 場次。	90%
		完成新竹市政府推動數位學習套裝課程人數。	完成新竹市政府推動數位學習套裝課程 30 人。	0	完成新竹市政府推動數位學習套裝課程 31 人。	100%
		推動員工協助方案場次。	薦送同仁參加各項員工心理諮商研習課程，2 至 3 場次。	0	薦送本所同仁工參加員工心理諮商研習共計 4 場次。	100%

參、執行率未達 90%之檢討(若執行率未達 90%需填寫本欄位，請簡述未達成原因分析或改進措施)：

計畫名稱	衡量標準	執行率	未達成原因分析或改進措施
調解成立率。	調解成立率 65% 以上。	78%	調解案成立件數之消長，除繫於民眾聲請調解案件之多寡，亦攸關調解兩造當下和解意願之高低；其改善作為，僅能儘量促成雙方調解成立。
受理 2-5 歲育兒津貼及 5 歲至入小學前就學補助件數。	受理 2-5 歲育兒津貼及 5 歲至入小學前就學補助受理件數 2,000 件。	68%	本項為人民申請案件，係依實際申請就學補助案件數辦理。

辦理役男兵籍調查期程及件數。	於每年10月至12月辦理役男兵籍調查，計500件。	86%	本項係依實際年度役男案件數辦理。
辦理體檢場次。	每年至少辦理役男體檢8場。	88%	本項為市府因年度役男減少，故減少安排役男體檢1場次。
辦理役男生活扶助件數。	臨櫃受理役男生活扶助，預計共2件。	0%	本項為人民申請案件，係依實際申請案件數辦理。
協助辦理社區發展協會研習活動場次及參加人數。	協助辦理社區發展協會研習活動2場次，計150人參加。	47%	本所辦理112年度教育訓練研習活動共2場，茲因社區理事長與會務人員平時工作繁忙，致出席活動比率低，爾後除請每個社區發展協會至少派2名會員出席外，會前先與社區討論活動辦理時間，期能達成出席率及教育訓練研習效益。